

≠ postes



## FICHE CAISSES



### DESCRIPTION DES TACHES

#### Tâches habituelles :

- Accueil du client
- Traitement des articles (saisie des articles sur le tapis amont, scannérisation des articles, dépose des articles sur le tapis aval)
- Traitement des emballages (extraction des antivols, retrait des cintres...)
- Gestion des codes barres inconnus, des tickets promotionnels, des cartes de fidélité...
- Paiement et utilisation des éléments monétiques (remise tickets caisses, encaissements, édition de factures, ...)
- Dernier contact avec la clientèle
- Mise en place et clôture de la caisse (Prélèvement par pneumatique, retrait caisse, nettoyage de la caisse, ...)

Ces tâches s'effectuent dans une zone amont (réservée à l'accueil des clients et la prise des articles), une zone intermédiaire (utilisée dans la phase de scannérisation et traitement des emballages) et une zone aval (dédiée à l'évacuation des articles, aux échanges monétiques et à la clôture des échanges commerciaux).

#### Tâches ponctuelles :

- Nettoyage des tapis et caisse (bris de produits...)

### L'AVIS DU MEDECIN DU TRAVAIL



Ce poste est caractérisé par des gestes répétitifs, des postures contraignantes et une charge mentale élevée (relation client, erreur de caisse).

Les opérateurs sont exposés notamment aux :

- Troubles Musculo Squelettiques
- Pathologies vertébrales



<p><i>Risques d'incendie :</i></p>	<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Etablissement entièrement sprinkler</li> <li>· Matériels de lutte contre l'incendie, accessibles et indiqués</li> <li>· Alarme</li> <li>· Plan d'évacuation</li> <li>· Equipe de sécurité incendie</li> <li>· Procédure de sécurité incendie</li> <li>· Contact avec les pompiers permanent grâce à une ligne directe située en caisse centrale</li> <li>· Contrôle périodique effectué par un organisme agréé</li> <li>· Délivrance de permis feu pour tout travail par point chaud</li> <li>- Diffusion des consignes de sécurité</li> <li>- Exercices d'évacuation</li> </ul>
<p><i>Risques électriques :</i> - accès aux disjoncteurs des caisses</p>	<p>3</p>	<p>état de l'installation : <b>BON</b></p>

