

## HOTESSE D'ACCUEIL

**Rattaché(e) au Responsable Commercial du site, vous aurez pour missions :**

- L'accueil des clients
- La gestion des appels téléphoniques
- Le traitement et classement courrier, mails, fax...
- La gestion de diverses tâches administratives de secrétariat.

**Nos prestations exigent de réelles qualités humaines : excellente présentation, excellente expression orale, sourire, ponctualité et courtoisie.**

### **Profil**

**Intéressé(e) par ce poste, vous :**

- maîtrisez les logiciels du pack OFFICE : WORD, EXCEL, OUTLOOK,
- avez le sens du contact et de la communication,
- avez de bonnes qualités relationnelles et le goût du contact client,
- avez une présentation irréprochable,
- êtes rigoureux(se), souple, professionnel(le) et discret(e).

## CONSEILLER CLIENT H/F

Au sein de l'équipe réception Après-Vente, vous assurez une prise en charge des véhicules clients, dans un esprit de qualité et de satisfaction pour nos clients selon les attentes constructeur.

Rattaché(e) au Responsable Après-Vente du site, vos missions quotidiennes consistent à :

- Réceptionner et restituer les véhicules,
- Assurer le suivi des dossiers à la fois avec l'atelier et le client,
- Prendre les rendez-vous,
- Préparer les rendez-vous en suivant le mode opératoire,
- Saisir et éditer les factures/devis client ainsi que les garanties constructeur.

**Vous assurez une prise en charge des véhicules clients dans un esprit de qualité et de satisfaction pour nos clients.**

### PROFIL

---

Vous avez une expérience réussie dans le contact direct client. Le sens du commerce et du service sont des atouts de votre personnalité.

Permis B indispensable.

## FICHE DE POSTE

### CHARGE(E) DE CLIENTELE

Au sein de la réception du Service Après-Vente, rattaché(e) au Responsable de l'activité du service, vous êtes le (la) garant(e) de l'excellent accueil client de la concession. Par votre analyse des besoins des clients ainsi que par vos actions administratives vous participez au développement de la marque Volkswagen.

#### **Vos missions quotidiennes consistent à :**

- Assurer l'accueil, téléphonique et physique de la clientèle,
- Réceptionner et restituer les véhicules,
- Analyser les besoins et organiser les prises de rendez-vous en atelier,
- Ouvrir les Ordres de réparation et dossiers de garantie en suivant le mode opératoire,
- Saisir, éditer les factures et procéder aux encaissements,
- Effectuer différentes tâches administratives.

**Vous assurez une prise en charge des véhicules clients dans un esprit de qualité et de satisfaction pour nos clients.**

#### **PROFIL**

---

Vous avez un sens du commerce et le goût du service client.

De nature dynamique, organisé(e) vous savez gérer les priorités et aimez travailler en équipe. La maîtrise des outils Word, Excel ainsi qu'une excellente présentation est attendue.

Permis B indispensable.

FICHE DE POSTE

**Magasinier - Vendeur  
Pièces Automobiles H/F**

Rattaché(e) au Responsable Magasin, vos missions consistent à :

- Assurer les besoins / demandes comptoir des Professionnels et atelier,
- Conseiller / informer les clients Professionnels et l'atelier,
- Établir les devis,
- Assurer la réception des marchandises et leur rangement,
- Réaliser la préparation des commandes,
- Gérer les commandes de pièces et la gestion des stocks sur informatique,
- Assurer les opérations de rangement et inventaire.

**Vous assurez une prise en charge irréprochable dans un esprit de qualité et de satisfaction pour nos clients.**

**PROFIL**

Rigoureux(se) et organisé(e), vous êtes dynamique et savez faire preuve d'aisance relationnelle. Vous possédez le sens du service client et appréciez le travail en équipe.

Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

**Permis B indispensable.**

## FICHE DE POSTE

# MECANICIEN AUTOMOBILE

Sous la responsabilité du Chef d'Atelier, vous prenez en charge en complète autonomie les réparations et révisions mécaniques des véhicules clients :

**Vos missions quotidiennes consistent à réaliser des opérations de :**

- **Mécanique moteur** (remplacement arbres à cames, turbocompresseur, bloc moteur, culasse, radiateur EGR, courroie de distribution...)
- **Mécanique boîte de vitesse** (réparation BV mécanique, remplacement mécatronique, remplacement boîte de vitesse, embrayage...)
- **Mécanique trains roulants** (remplacement jambes de forces, demi trains, berceau, crémaillère, géométrie 3D...)
- **Mécanique générale** (entretien climatisation, entretien véhicules, pneumatiques, freinage, remplacement pièces diverses...)

**Vous veillez au respect des procédures pour garantir la satisfaction du client.**

### PROFIL

---

Vous avez une formation CAP ou plus.

Vous êtes motivé, autonome et aimez le travail diversifié et la mécanique automobile.

Vous justifiez d'une expérience réussie en mécanique automobile et vous recherchez un poste sur le long terme.

Permis B indispensable.

## FICHE DE POSTE

# PREPARATEUR (H/F)

**Rattaché(e) au responsable d'activité, vos missions quotidiennes consistent à :**

- Suivre le planning de nettoyage des véhicules Ateliers,
- Réaliser les préparations esthétiques intérieures et extérieures des véhicules clients et de remplacement.

**Vous avez le goût de l'automobile, et surtout la volonté de satisfaire au mieux nos clients avec une préparation optimale des véhicules.**

### PROFIL

**INTERESSE(E) PAR CE POSTE, VOUS :**

---

- êtes rigoureux (se), minutieux(se) et ordonné(e),
- êtes patient(e) et avez le sens du détail,
- respectez les consignes de sécurité, qualité et environnement.

**Permis B indispensable.**