

### VENDEUR(se) 1<sup>ER</sup> ET 2EME ECHELON

**Rattachement hiérarchique** : Responsable de secteur

**Statut** employé

**Finalité du poste** :

Développer la vente de produits et de services en offrant au client un conseil adapté et une clarté dans le choix via la tenue du rayon

#### MISSIONS PRINCIPALES

##### Commerce

- Assure la meilleure qualité d'accueil et de service aux clients
- Veille à la prise en charge des clients sur l'ensemble magasin
- Se rend prioritairement disponible pour les clients
- Applique les techniques de ventes en vigueur dans l'entreprise
- Met tout en œuvre pour conclure ses ventes et fidéliser les clients
- Développe le CA en multipliant les contacts clients et en réalisant des ventes complémentaires
- Propose et vend les services Jardiland
- Relaye les opérations commerciales et les priorités de ventes du secteur
- Participe à la théâtralisation et à l'attractivité commerciale du secteur

##### Tenue de rayon

- Assure la bonne tenue du rayon et des linéaires
- Vérifie l'état des produits, élimine les produits défectueux, vérifie l'étiquetage (facing) et les dates limites de consommation
- Réalise l'entretien des produits
- Effectue le nettoyage de la surface de vente
- Assure la mise en rayon et le réassort dans le respect des plans merchandising
- Contribue à la bonne tenue des réserves

#### Missions transverses

- Remonte les informations et dysfonctionnements et propose des solutions
- Contribue à la préparation et participe aux inventaires
- Assure la tenue et le suivi du cahier de liaison afin de faciliter la transmission d'informations à ses collègues
- Effectue ses missions dans le respect des règles de sécurité, des procédures et du règlement intérieur de l'Enseigne. Est garant de la qualité de l'accueil et du service clients Jardiland
- Participe à la bonne tenue du magasin et de ses abords

*Il est précisé que la liste des missions ci-dessus énumérées n'a pas un caractère exhaustif : le collaborateur peut en effet être amené à effectuer des tâches complémentaires sans pour autant que cela constitue un changement de fonction.*

# Jardiland

## **Formation et expérience**

- Niveau Bac pro/Bac + 2 – débutant accepté
- 1<sup>ère</sup> expérience dans la vente souhaitée, de préférence dans la grande distribution spécialisée. Des connaissances produits sont un plus.

## **Indicateurs d'évaluation**

- Qualité du conseil client et efficacité de la vente
- Concrétisation des ventes complémentaires
- Tenue du rayon
- NPS/audit Clients

## **Evolutions possibles**

- Vendeur confirmé
- Réceptionnaire, hôtesse de caisse