

### VENDEUR TOILETTEUR

**Rattachement hiérarchique** : Responsable de secteur

**Statut** employé

**Finalité du poste** :

Le toiletteur gère le service de toilettage Jardiland du magasin. Il dispense les prestations de toilettage de la carte Jardiland. Il promeut les produits complémentaires et prodigue les conseils requis par la clientèle.

#### MISSIONS PRINCIPALES

##### Prestations de toilettage

- Réalise les prestations inscrites à la carte toilettage Jardiland avec la qualité requise par les standards de qualité Jardiland, et garantissant une très bonne satisfaction de la clientèle et sa fidélisation.
- Il veille en particulier au bien-être des animaux qui lui sont confiés.
- Il respecte toutes les normes d'hygiène et de sécurité liés au toilettage pour animaux.
- Se forme aux nouveaux protocoles de toilettage au fil de l'évolution de la carte toilettage Jardiland.

##### Relation clients

- Prend en charge chaque client, en répondant avec bienveillance à son besoin, à ses questions, et avec la réassurance nécessaire quant au bon déroulé de la prestation.
- Lui prodigue tous les conseils nécessaires au bien-être de son animal de compagnie.
- Anime la clientèle avec un plan d'animation guidé par l'enseigne dans le respect de la rentabilité, à la fois pour recruter de nouveaux clients et pour fidéliser la clientèle.

##### Rentabilité du service toilettage

- Gère la rentabilité du service toilettage
- Applique la politique tarifaire Jardiland.
- Gère le carnet de rendez-vous afin de maximiser les heures prestées.
- Promeut la vente de produits complémentaires.
- Gère les commandes de consommables.

##### Management

- Manage éventuellement le(s) toiletteurs du magasin.
- Peut être amené à former des toiletteurs pour d'autres magasins.

#### Missions transverses

- Peut être amené(e) à manager un toiletteur
- Effectue ses missions dans le respect des règles de sécurité, des procédures et du règlement intérieur de l'Enseigne. Est garant de la qualité de l'accueil et du service clients Jardiland
- Participe à la bonne tenue du magasin et de ses abords

*Il est précisé que la liste des missions ci-dessus énumérées n'a pas un caractère exhaustif : le collaborateur peut en effet être amené à effectuer des tâches complémentaires sans pour autant que cela constitue un changement de fonction.*

# Jardiland

## **Formation et expérience**

- CAP/BEP toiletteur
- Expérience d'au moins 3 ans en salon de toilettage
- Evolutif (capacité à manager une équipe et un centre de profit)

## **Indicateurs d'évaluation**

- Performance commerciale: CA HT toilettage, CA HT produits (progression, vs budget),
- Taux d'heures prestées vs heures travaillées.
- Tenue du salon
- NPS/Audit clients

## **Evolutions possibles**

- Gestionnaire de rayon
- Responsable de secteur animalerie