

DEFINITION DE FONCTION

VENDEUR PAYSAGISTE

Rattachement hiérarchique : Directeur de magasin

Statut employé (vendeur confirmé)

Finalité du poste :

Le paysagiste propose au client une prestation clé en main : de la conception de leurs espaces jusqu'à la fourniture des produits et les conseils nécessaires à la réalisation et à la pérennisation de leurs projets.

MISSIONS PRINCIPALES

Prestations Paysagiste

- Définit avec le client les caractéristiques du projet (état des lieux, opportunités, contraintes).
- Elabore des solutions d'aménagement en sélectionnant les produits du magasin.
- Dessine les plans et présente au client un projet visuel (à l'aide des outils informatiques à sa disposition) et établit le devis en fonction du budget négocié, en collaboration avec les rayons concernés.
- S'assure du suivi du dossier clients de la conception à la livraison de la prestation.
- S'assure avec ses collègues d'une information adaptée et de tout relais nécessaire en fonction des produits proposés.
- Vérifie après l'implantation du projet de la satisfaction des clients et leur apporte tout conseil utile.
- Anime son portefeuille client.
- Propose régulièrement des nouveautés en se tenant informé (e) des dernières tendances en matière d'aménagement paysager.
- Anime des ateliers et/ou des animations Paysagisme sur le magasin.
- Optimise la dynamique commerciale et promotionnelle de son activité.
- Assure un reporting régulier à son responsable hiérarchique et propose les améliorations nécessaires au bon fonctionnement de son activité.

Commerce

- Est polyvalent sur l'ensemble du magasin, et à ce titre :
 - Assure la meilleure qualité d'accueil et de service aux clients
 - Veille à la prise en charge des clients sur l'ensemble magasin
 - Se rend prioritairement disponible pour les clients
 - Met tout en œuvre pour conclure ses ventes et fidéliser les clients
 - Propose et vend les services Jardiland

Missions transverses

- Effectue ses missions dans le respect des règles de sécurité, des procédures et du règlement intérieur de l'Enseigne. Est garant de la qualité de l'accueil et du service clients Jardiland
- Participe à la bonne tenue du magasin et de ses abords

Il est précisé que la liste des missions ci-dessus énumérées n'a pas un caractère exhaustif : le collaborateur peut en effet être amené à effectuer des tâches complémentaires sans pour autant que cela constitue un changement de fonction.

Formation et expérience

- BAC à BAC +2 : BTSA aménagements paysagers
- Expérience souhaitée

Indicateurs d'évaluation

- Performance commerciale: CA HT lié à la prestation et aux achats complémentaires
- Audit clients /NPS

Evolutions possibles

- Vendeur, gestionnaire de rayon